2026年11月5日

お客様各位

ロゼット株式会社

【重要なお知らせ】

メール配信サービスへの不正アクセスによる、お客様メールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

平素よりロゼットをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社がメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社が第三者による不正アクセスを受け、当社からメールをお送りした一部のお客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年10月28日　アララ株式会社が不正アクセスを確認し、サービスを停止
2026年10月29日　アララ株式会社が情報流出を公表
2026年11月02日　当社がメールをお送りした一部のお客様のメールアドレスが対象に含まれることが判明

2. 流出した情報

2026年10月8日～10月29日に当社からメールをお送りしたお客様のメールアドレス2,115件
※メールアドレス以外の情報（お名前・ご住所・ご購入履歴・お支払い情報など）の流出はございません。

3. お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメールが届くおそれがございます。お心当たりのないメールを受信された場合は、本文中のURLや添付ファイルを開かず、ID・パスワード・個人情報などを入力しないようご注意ください。なお、当社がメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。

4. 当社の対応

対象のお客様には、11月6日よりメールにて個別にご連絡いたします。個人情報保護委員会への報告を行うとともに、アララ株式会社と連携して詳細の確認を進め、再発防止に努めてまいります。

あらためまして、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
ロゼットお客様センター個人情報窓口
TEL：0120-48-7133
受付時間：月～金 9:00～17:00(祝日除く)
お問い合わせフォーム：https://rosette.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx